



ASLA
DIRITTO
al **FUTURO**
THE NEXT GENERATION OF LAWYERS

Main sponsor



Patrocinio



Comune di
Milano

CASSAFORENSE
Club Nazionale di Pallacanestro e Basket Serie A



SCENARI PER LA GENERAZIONE LEGALTECH

Michele

COSTABILE

Università LUISS «Guido Carli», Roma

Direttore X.ITE – Centro di Ricerca su Comportamenti e Tecnologie



SCENARI PER LA GENERAZIONE LEGALTECH

1. OVERVIEW SULLE TECNOLOGIE GENERATIVE DELL'ECOSISTEMA LEGALTECH
2. DELPHI PANEL RESEARCH: DAL POSSIBILE AL PROBABILE
3. SCENARI EMERSI E RITARDI DA COLMARE
4. SCENARI EMERGENTI E ORIENTAMENTI DA ADOTTARE
5. SCENARI APOCALITTICI (O “INTEGRABILI”) E INNOVAZIONI DA SPERIMENTARE
6. NON SOLO TECH: LA PLURIVERSITÀ DEL LEGAL TECH



Patrocinio



Comune di
Milano

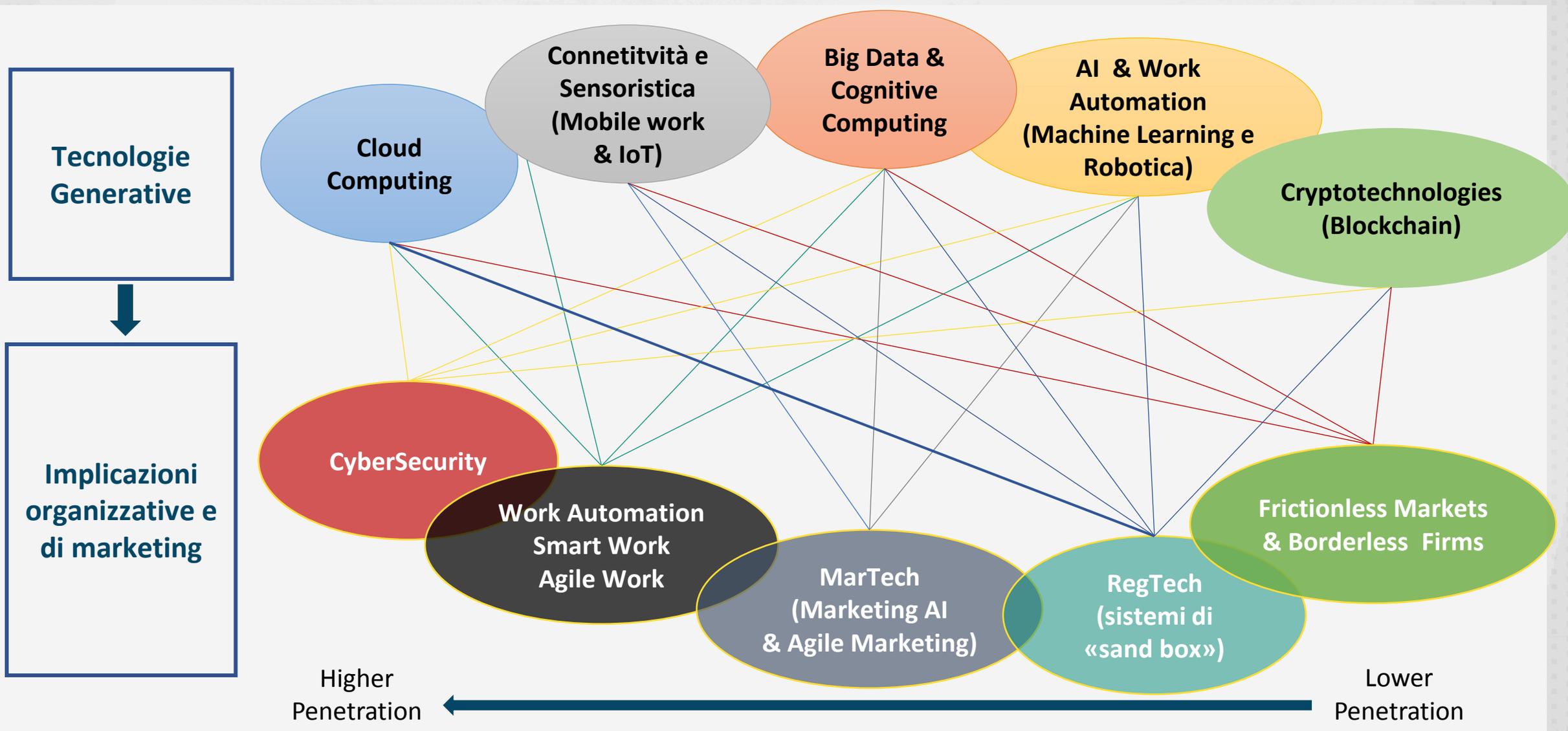
CASSAFORENSE
Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forensi



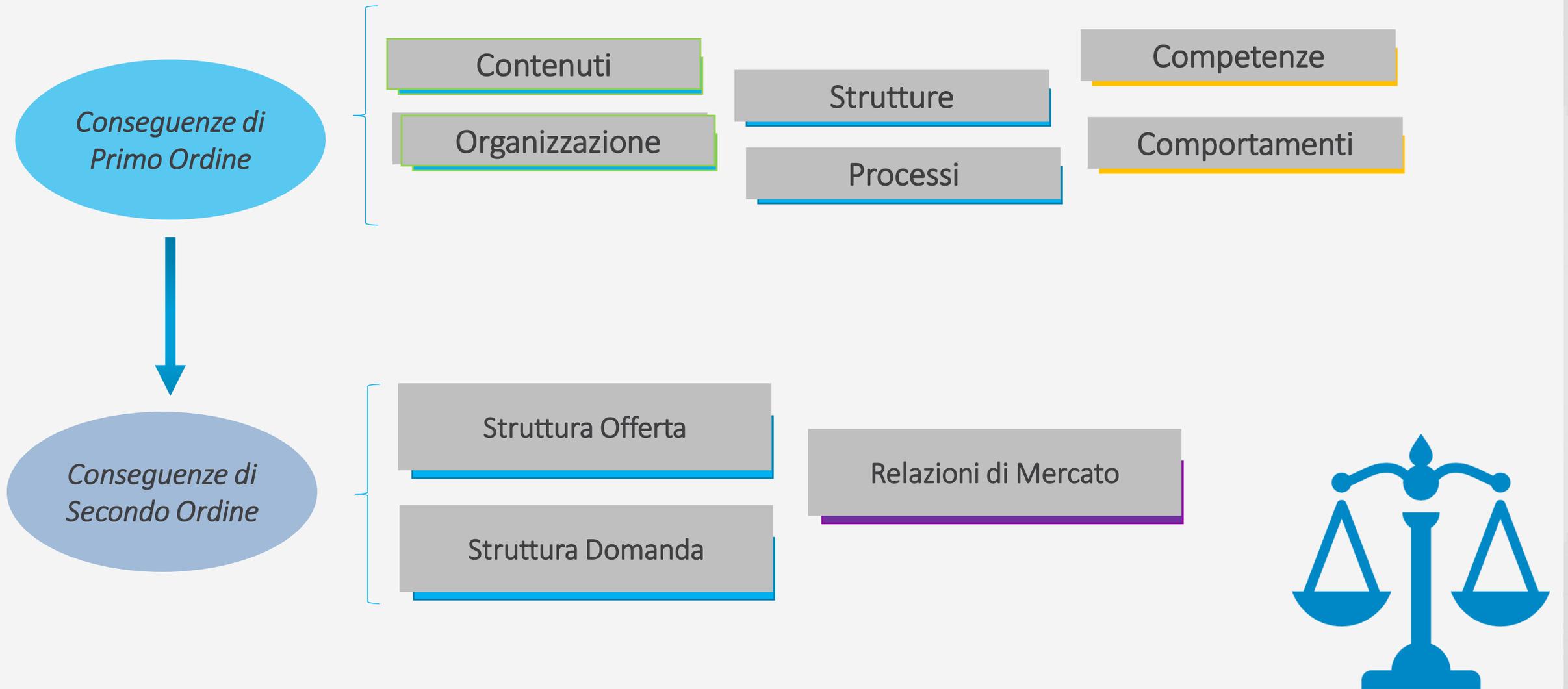
Main sponsor



1. OVERVIEW SULLE TECNOLOGIE GENERATIVE DELL'ECOSISTEMA LEGALTECH



1. OVERVIEW SULLE TECNOLOGIE GENERATIVE DELL'ECOSISTEMA LEGALTECH



1. OVERVIEW SULLE TECNOLOGIE GENERATIVE DELL'ECOSISTEMA LEGALTECH



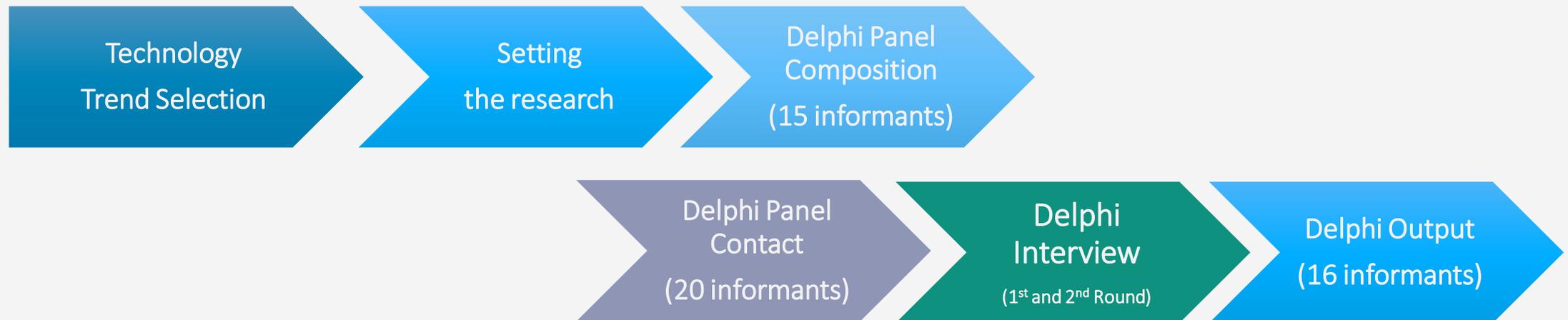
2. DELPHI PANEL RESEARCH: DAL POSSIBILE AL PROBABILE

Metodo Delphi tecnica di indagine qualitativa

Opinioni di esperti e ricerca convergenza

Le 3 caratteristiche principali del metodo sono:

- **struttura iterativa** (feedback controllato),
- **anonimato**,
- **comunicazione asincrona**



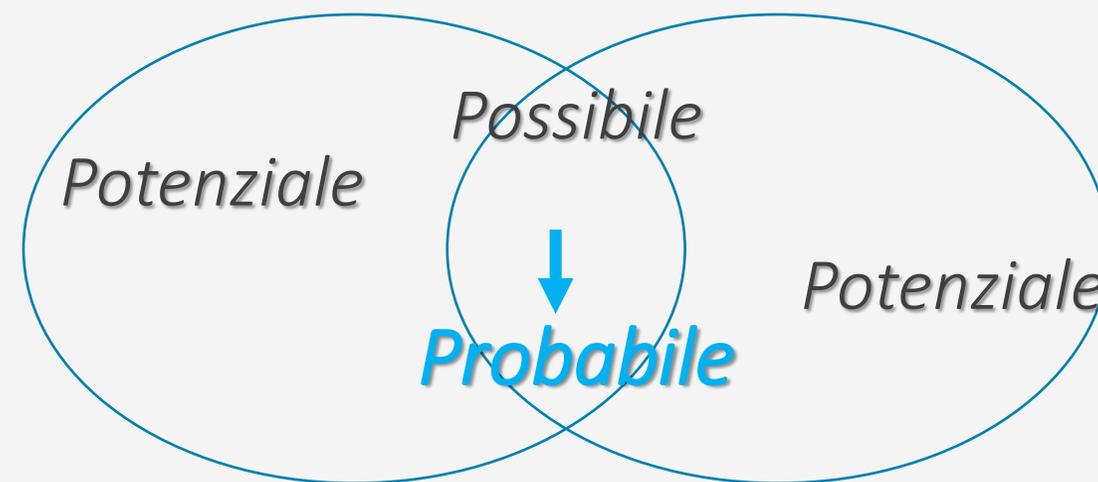
2. DELPHI PANEL RESEARCH: DAL POSSIBILE AL PROBABILE

Esistono *molteplici realtà, diverse fra di loro, e tutte coesistenti.*

Il *Possibile* non è uno scenario che potrebbe realizzarsi, ma esiste come insieme di potenzialità che vengono prodotte dai soggetti che interagiscono fra di loro: ogni azione produce un nuovo *Possibile*.

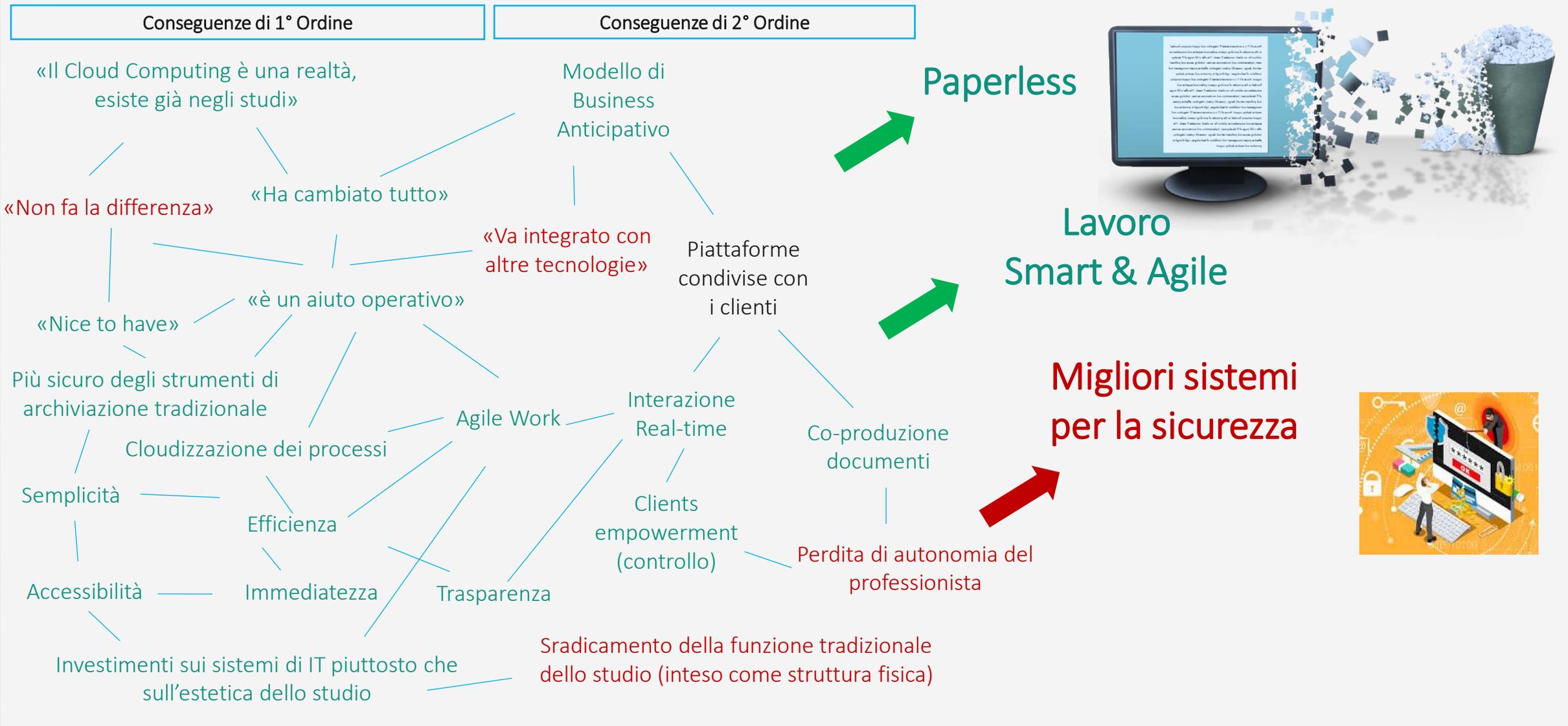
Il *Probabile* rappresenta la convergenza dei punti di vista e deriva dalla condivisione di esperienza, da ambienti attivati in precedenza. ***È ciò che dà vita alle regole del gioco, ai comportamenti istituzionali, alle ricette condivise.***

Il *Potenziale* rappresenta la *conoscenza sussidiaria collettiva*, ossia una conoscenza che è disponibile al soggetto nelle cui mappe è presente, fino a che qualche altro soggetto non vi focalizzerà la propria attenzione facendola emergere come *Probabile*.



3. SCENARI EMERSI E RITARDI DA COLMARE

CLOUD COMPUTING





Client empowerment
(controllo)

Modello di Business
Anticipativo

Cloudizzazione dei processi

Investimenti sui sistemi di IT
piuttosto che sull'estetica dello
studio

Paperless

Più sicuro degli strumenti di
archiviazione tradizionale

Agile Work

Più
preoccupazioni
per la sicurezza

Perdita di autonomia
del professionista

Sradicamento della funzione
tradizionale dello studio (inteso
come struttura fisica)



Patrocinio



Comune di
Milano

CASSAFORENSE
Cassa Nazionale di Risparmio e Credito di Milano



Main sponsor



4. SCENARI EMERGENTI E ORIENTAMENTI DA ADOTTARE

CONNETTIVITA' E SENSORISTICA (Mobile Work & IoT)

Conseguenze di 1° Ordine

Conseguenze di 2° Ordine

«strutturazione intelligente di una serie di strumenti che già avevamo e che ora parlano tutti la stessa lingua»

Irrilevante

Agile Work

Gli strumenti IoT sono usati prevalentemente per attività personali, solo il 15% li utilizza per lavoro

Controllo ufficio (es. Webcam)

«I millenials non vogliono più stare dietro una scrivania»

Attività collaterale

Nuove Opportunità di business

Rivoluzione nelle relazioni con i clienti

Niente più riunioni *de visu*



«Immagino un ufficio senza postazioni fisse, dove chiunque può lavorare con il suo tablet o computer dove gli pare»

Piattaforme di e-service (legal) – market entry level (freemium)

«Nuovi principi etici, responsabilizzazione e standard»

Nuove regolamentazioni

4. SCENARI EMERGENTI E ORIENTAMENTI DA ADOTTARE

CONNETTIVITA' E SENSORISTICA (Mobile Work & IoT)

ROCKETLAWYER®

legalzoom®



lexdo.it
il tuo team legale online



4. SCENARI EMERGENTI E ORIENTAMENTI DA ADOTTARE

BIG DATA & COGNITIVE COMPUTING

Conseguenze di 1° Ordine

Conseguenze di 2° Ordine



Piattaforme che sostituiranno del tutto la ricerca manuale

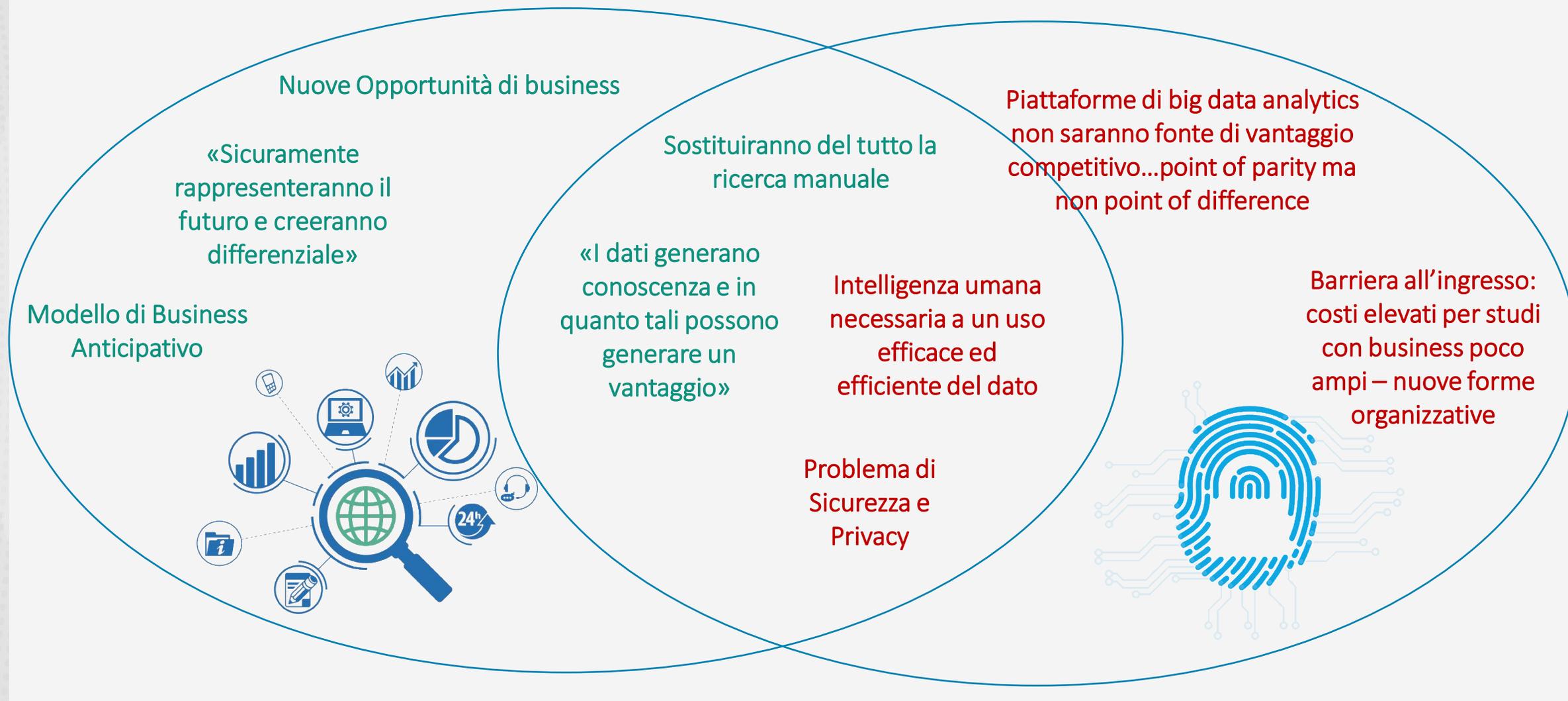
Problemi di Sicurezza e Privacy

Solo grandi strutture potranno valorizzare queste tecnologie

«L'uomo è in grado di fare ragionamenti illogici» e per questo solo un bravo professionista può dare intelligenza ai dati



BIG DATA & COGNITIVE COMPUTING





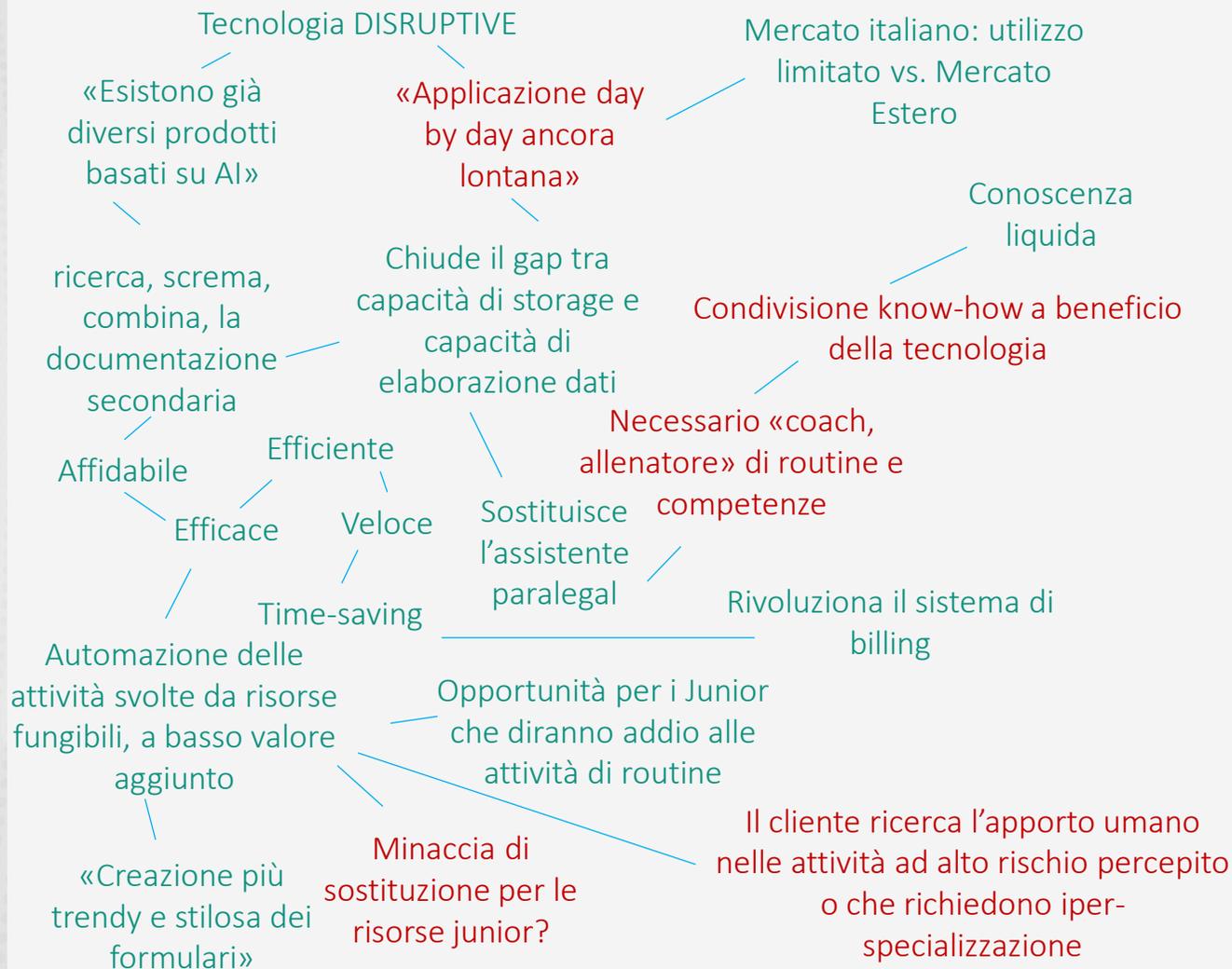
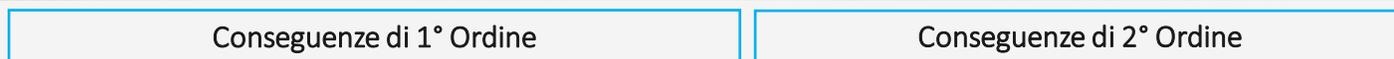
BIG DATA & COGNITIVE COMPUTING



DARTS-IP

4. SCENARI EMERGENTI E ORIENTAMENTI DA ADOTTARE

AI & WORK AUTOMATION (Machine Learning e Robotica)



«Nel lungo periodo ogni studio associato avrà una sua piattaforma di AI che permetterà di creare documenti sempre più complessi»



«Prima francamente avrei detto «non credo che verranno eliminati gli avvocati» oggi non ne sono sicuro.»

AI & WORK AUTOMATION (Machine Learning e Robotica)

Opportunità per i Junior
che diranno addio alle
attività di routine

«Nel lungo periodo ciascuno
studio avrà una sua AI che
permetterà di creare anche
documenti sempre più
complessi»



Sostituisce
l'assistente
paralegal

Chiude il gap tra capacità
di storage, di analisi e di
elaborazione dati e
documenti

Difficile automatizzare: interpretazione e
generazione di emozioni (individuali e sociali),
percezione e gestione delle mutazioni causali
(serendipity) e «giudizi morali»

Rischio di adattamento
per i senior lawyers

Rivoluziona il sistema
di billing

Il cliente ricerca l'apporto umano
nelle attività ad alto rischio
percepito o che richiedono iper-
specializzazione

Condivisione know-how a
beneficio della tecnologia

Minaccia per coloro che
svolgono attività routinarie
(junior lawyer)

«Prima francamente avrei
detto «non credo che
verranno eliminati gli
avvocati» oggi non ne sono
sicuro.»

4. SCENARI EMERGENTI E ORIENTAMENTI DA ADOTTARE

AI & WORK AUTOMATION (Machine Learning e Robotica)



IBM PEPPER



LUMINANCE SOFTWARE

CRIPTOTECNOLOGIE - BLOCKCHAIN

«In Italia il nostro sistema di criptotecnologia è la firma digitale degli avvocati iscritti al registro presso il Ministero della Giustizia. Tale firma funge da autenticazione per il Punto di Accesso del Processo telematico.»

«Tende a vivere di sole regole senza l'intervento dell'uomo»

«C'è ancora da capire quello che può succedere»

Può risolvere inefficienze organizzative (es. closing)

Problema ecologico

Manca ancora tutta l'infrastruttura tecnologica a supporto della blockchain

I blocchi risolvono il problema di fiducia perché certificano oggettivamente l'attendibilità delle info trasmesse.

«Ha uno scopo fantastico»

Disintermediarizzazione

Limitata dalla burocrazia italiana

Innovazione da proporre al cliente

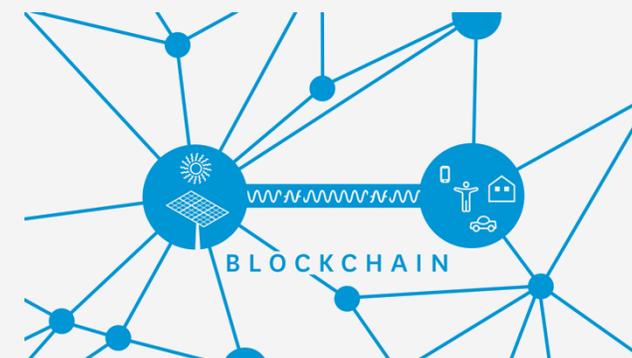
Scenario da verificare per il sistema di sicurezza e trasparenza

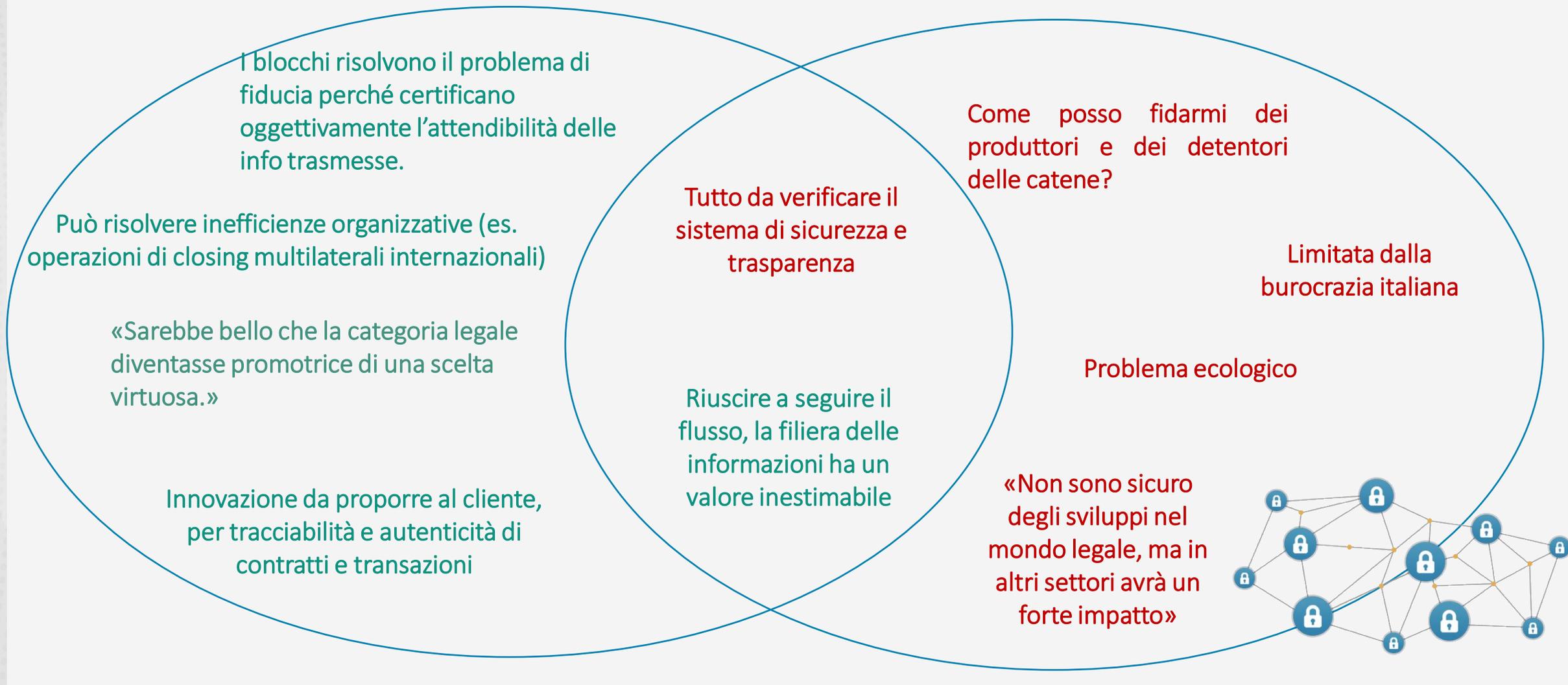
Riuscire a seguire il flusso, la filiera delle informazioni ha un valore inestimabile

I rapporti giuridici sono basati sulla fiducia, come possiamo trasferirli a dati oggettivi? Come posso fidarmi dei detentori delle catene?

«Ci sarà una selezione darwiniana su quello che funziona e non funziona e su quello che merita fiducia o no»

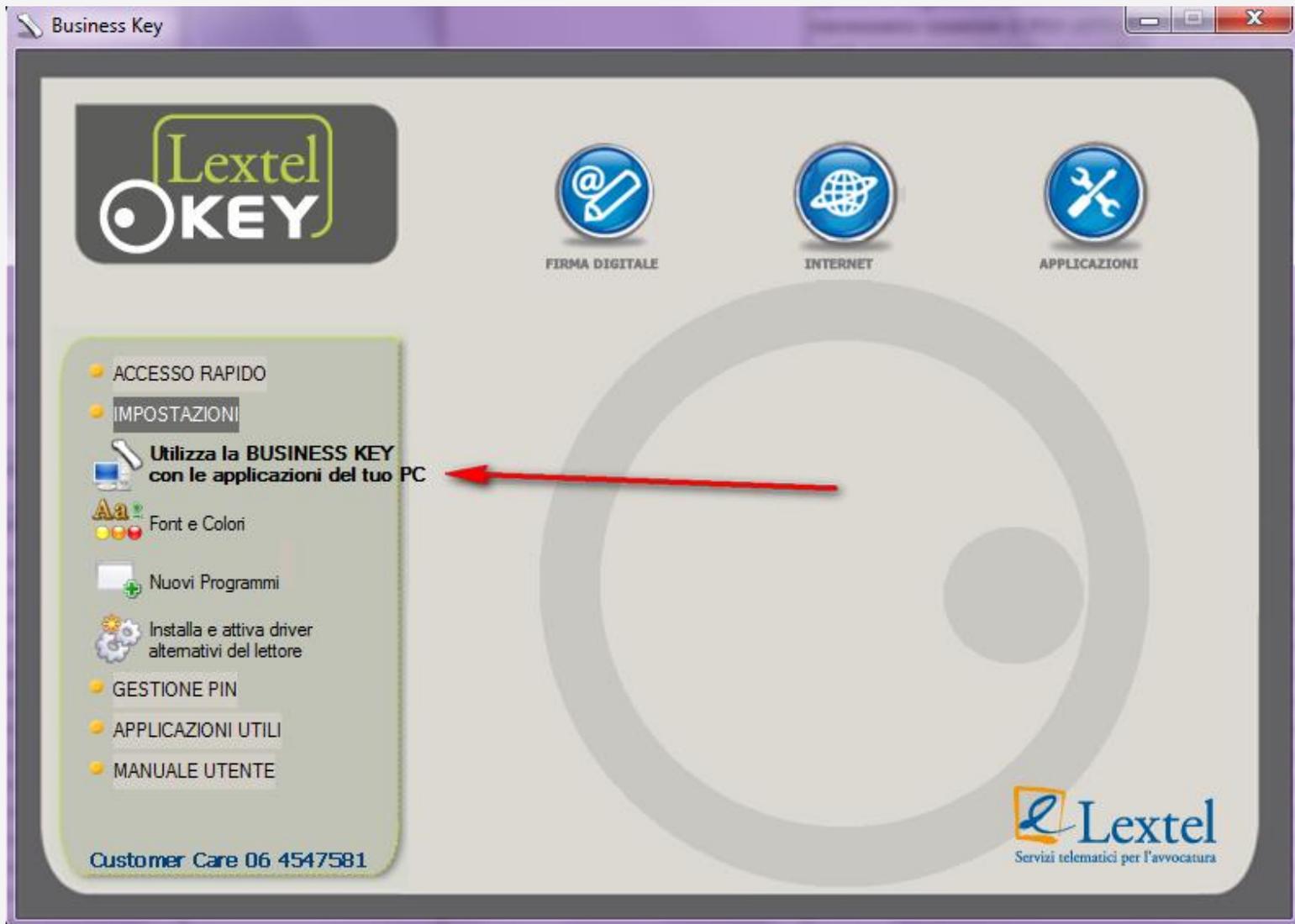
«Sarebbe bello che la categoria legale diventasse promotrice di una scelta virtuosa.»





5. SCENARI "APOCALITTICI" (O "INTEGRABILI") E INNOVAZIONI DA SPERIMENTARE

CRIPTOTECNOLOGIE - BLOCKCHAIN



FIRMA DIGITALE E PCT



6. NON SOLO TECH: LA PLURIVERSITÀ DEL LEGALTECH

Concentrazione Vs Reticolarizzazione – Tecnologie richiedono «scala» (proprietaria o co-opetitiva)

Dinamiche del valore per il cliente e sistemi di billing (sistemi di business)

Nuove competenze, nuovi profili e nuovo valore aggiunto: legal digital transformation

Nuovi Player in un nuovo eco-sistema digital «augmented»

Sit amet consectetur adipiscing elit
Praesent sodales
tristique quis ten

Main sponsor



Patrocinio



Comune di
Milano

CASSAFORENSE
Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forensi



Dinamiche del valore per il cliente e sistemi di billing (sistemi di business)

Sensibilità al billing =
f (valore atteso,
rischio percepito)

Elevata

Ridotti Margini di Manovra

*Attività ripetitive
(due diligence – fasi analitiche)*

Fighting brands/firms

Margini di Manovra «Medi»

*Capacità di comunicare il
valore e di ridurre la
sensibilità al billing*

Contenuta

Margini di Manovra «Medi»

*Capacità di micro-segmentazione
dinamica (situazionale e relazionale)*

Elevati Margini di Manovra

Attività ad elevato valore aggiunto

Premium brands/firms

Contenuta

Differenziazione dell'offerta =
f (soluzione, esperienza)

Elevata



Patrocino



Comune di
Milano

CASSAFORENSE
Cassa Nazionale di Previdenza e Assistenza Forensi



Main sponsor





ASLA
DIRITTO
al **FUTURO**
THE NEXT GENERATION OF LAWYERS

Main sponsor



Patrocinio



Comune di
Milano

CASSAFORENSE
Club Nazionale di Pallacanestro e Basket Serie A

