



TRANSIZIONI TECNOLOGICHE E TRASFORMAZIONE DELLE PROFESSIONI

ORIZZONTE «*PROFESSIONISTA AUMENTATO*»

ROMA - 22 OTTOBRE 2021

LUISS



adepp

IL WELFARE
DEI PROFESSIONISTI

Agenda



#1
**Transizioni tecnologiche
rilevanti per le professioni**



#2
**Trasformazione delle
professioni: tendenze e
conseguenze**



#3
**(Pre) visioni convergenti
e implicazioni per le
professioni ordinarie**

Contesto e finalità del progetto

Tendenze e dinamiche del cambiamento tecnologico

- Tendenze e potenziale
- Nuove competenze
- Nuove Organizzazioni
- Nuovi Mercati

Disegnare scenari: da possibili a probabili

- Cambiamenti da affrontare
- Implicazioni per i policy-maker
- Implicazioni per le istituzioni ordinistiche

Campi di analisi: cluster professionali

- Area professionale socio-sanitaria
- Area professionale giuridico-economica
- Area professionale tecnico-ingegneristica

Metodologie e percorso della ricerca



REVIEW DELLA LETTERATURA

Letteratura accademica e manageriale, report, white paper, siti web specializzati etc.



TEXT MINING

Applicazione di algoritmi di machine learning volti ad identificare filoni tecnologici, dinamiche di influenza e di trasformazione in atto o in nuce



DELPHI PANEL SURVEY

Su «delphi panelist» identificati per ciascuno dei 3 cluster di professioni ordinistiche



FOCUS GROUP

3 focus group, uno per ciascuna delle aree professionali al fine di validare i risultati ottenuti

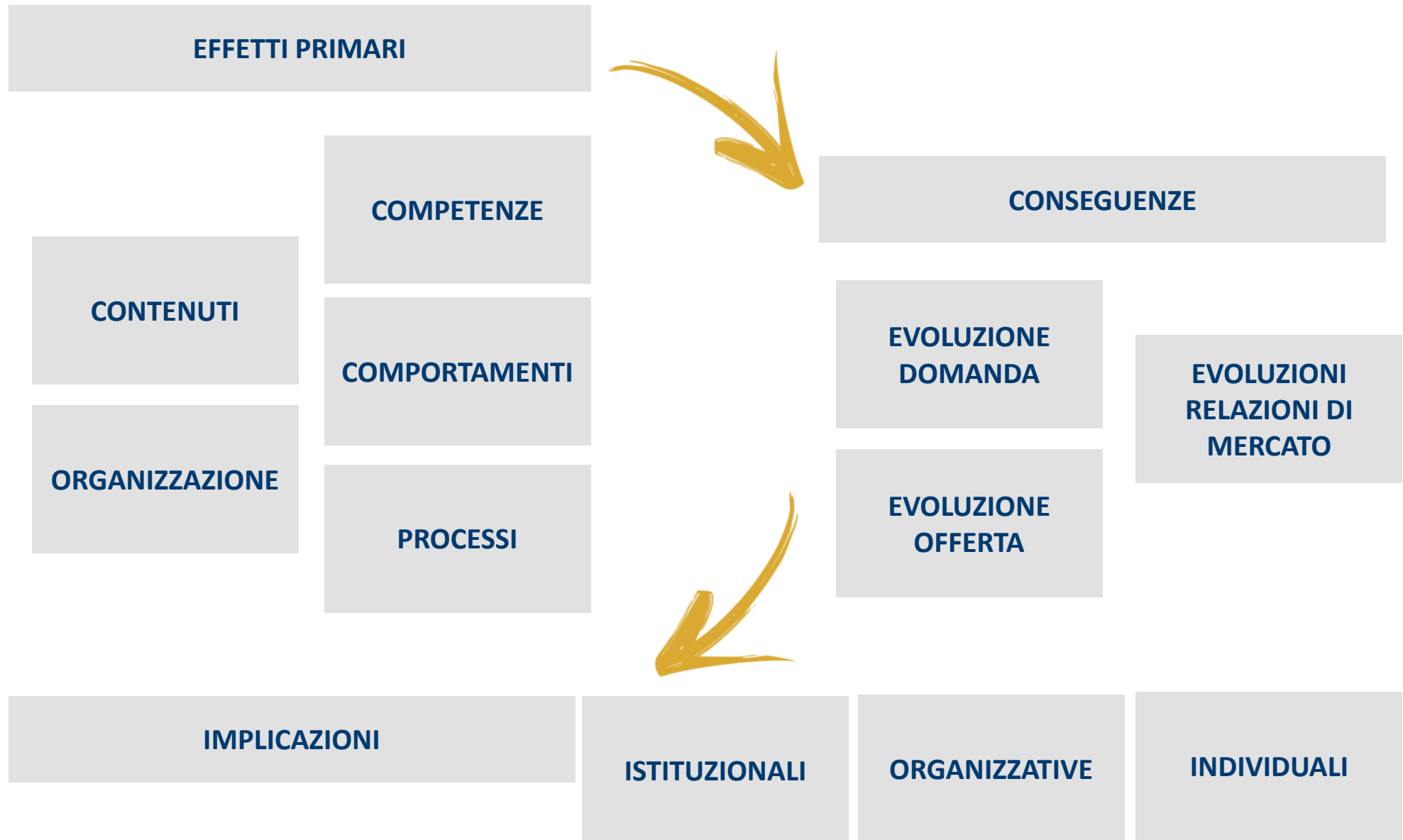
Metodologia omogenee su cluster eterogenei

Area professionale socio-sanitaria

Area professionale giuridico-economica

Area professionale tecnico-ingegneristica

Transizioni e Trasformazioni: effetti, conseguenze, implicazioni





#1 Transizioni tecnologiche rilevanti per le professioni

Tendenze che guidano la trasformazione delle professioni

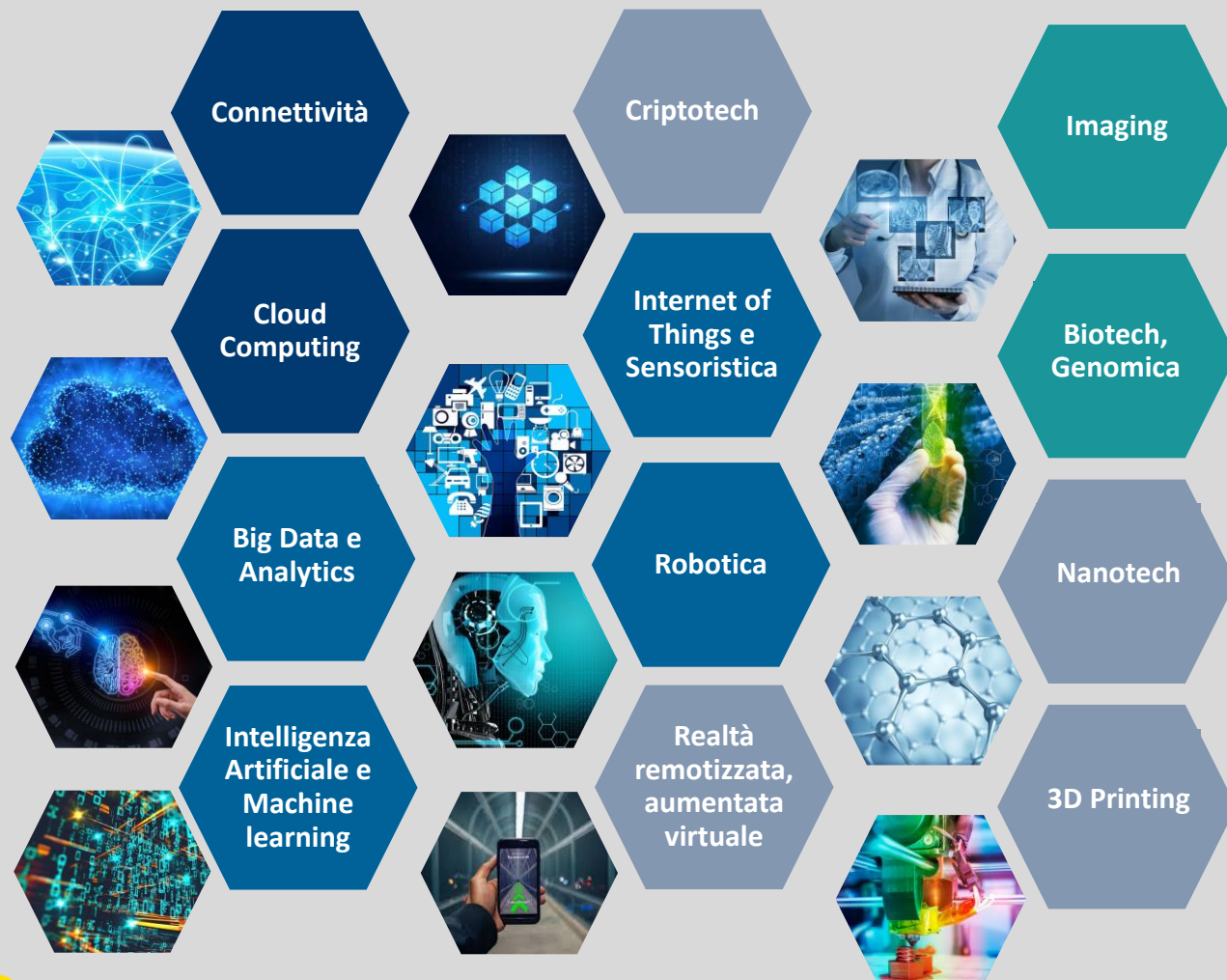


Transizioni generali e rilevanti

Sempre più compiti che prima erano svolti esclusivamente dai professionisti sono (e saranno) delegati a strumenti, macchine o materiali intelligenti di varia natura, migliorando produttività, economicità, rapidità e performance tecniche.



Transizioni tecnologiche: tendenze che guidano le trasformazioni: **generali, trasversali, verticali**



Tecnologia e nuovi scenari stanno ridisegnando la domanda e l'offerta di lavoro e di competenze professionali.

30%

Delle professioni esistenti nel 2020
subirà un profondo cambiamento
quantitativo entro 3-5 anni

(EY, ManPowerGroup, Pearson)

Almeno il **5%** delle attività professionali
sarà completamente automatizzabile – no
distopie – ma una qualche forma di
trasformazione significativa investirà oltre
il **50%** delle attività professionali.

(EY, ManPowerGroup, Pearson)

60% *Dei nostri studenti farà un lavoro che oggi non esiste (non è definito)*



La dinamica dei «Susskind»

Automazione
Standardizzazione
delle attività di routine

Innovazione
Potenziamento delle attività a più alto
valore cognitivo (sartorializzazione)

*Cooperazione per
integrazione delle
tecnologie*

Sperimentazioni tecnologiche
per il potenziamento delle
capacità professionali

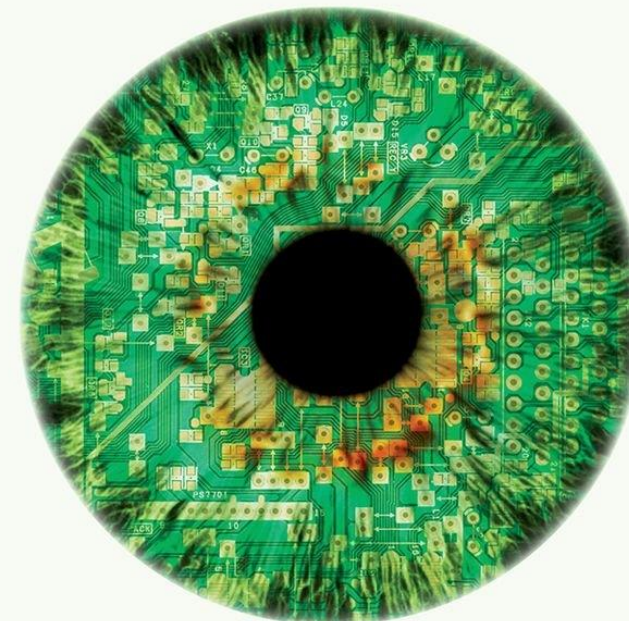
FOCUS

*Competizione per
differenziazione dalle
tecnologie*

Investimento sui caratteri
distintivi a più alto valore
aggiunto dell'intelligenza
professionale «naturale»

FOCUS

RICHARD
SUSSKIND DANIEL
SUSSKIND



THE FUTURE OF THE PROFESSIONS

HOW TECHNOLOGY WILL TRANSFORM
THE WORK OF HUMAN EXPERTS

Verso il «professionista aumentato»...

Visione integrativa e non sostitutiva della tecnologia

(Teece, 2018; Teece, Pisano Shuen, 1997)



L'automazione non deve spaventare...

...l'innovazione potrebbe entusiasmare!

#2 Trasformazione delle professioni: tendenze e conseguenze

Dal possibile al probabile: stato dell'arte, delphi panel ed evidenze conversazionali



Transizione tecnologica per le professioni giuridico-economiche

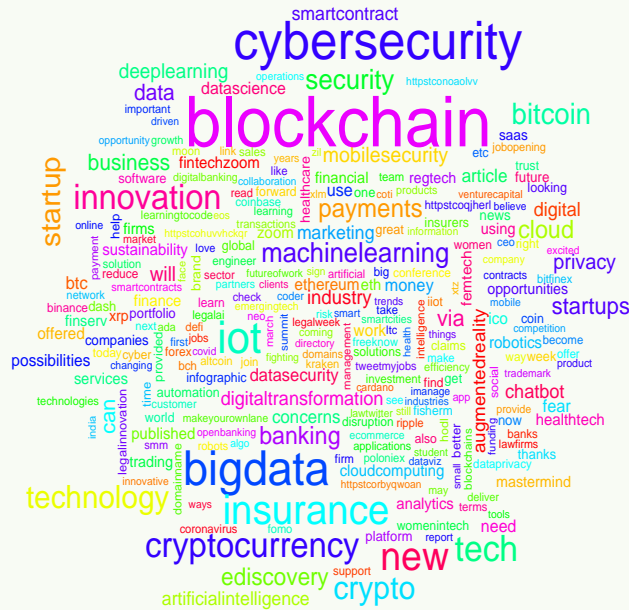
Higher penetration



Lower penetration

«L’Emergenza Covid spingerà davvero l’evoluzione verso un futuro nuovo, che sarà davvero nuovo. **Cruciale sarà la qualità della vita e, con essa, la qualità delle prestazioni professionali**».

Di cosa si parla quando si parla di... #legaltech #fintech #insurtech



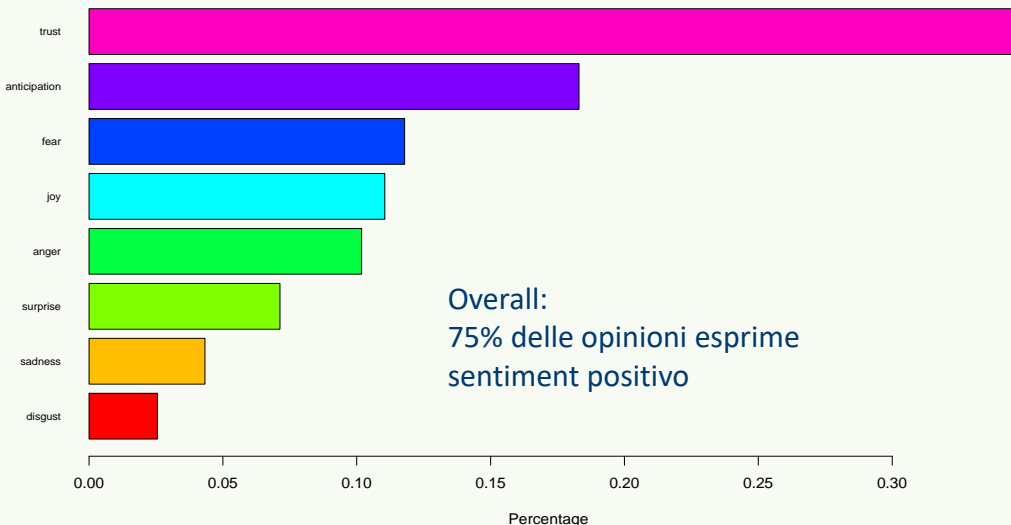
1. CaaS (Computing as a Core Support)

2. Startup e New Tech

3. Privacy Concern



- L'adozione di queste nuove soluzioni rappresenta ad oggi, un *point of parity* ma non un *point of difference*
- Nel settore legal, sciogliere il corto circuito tra velocità dell'innovazione e tempi del diritto → far sì che le nuove tecnologie incorporino le «rules of law».
- Educare il consumatore sulla conformità con gli obblighi di rilevazione e le linee guida per la conservazione dei dati, ai fini della tutela della privacy



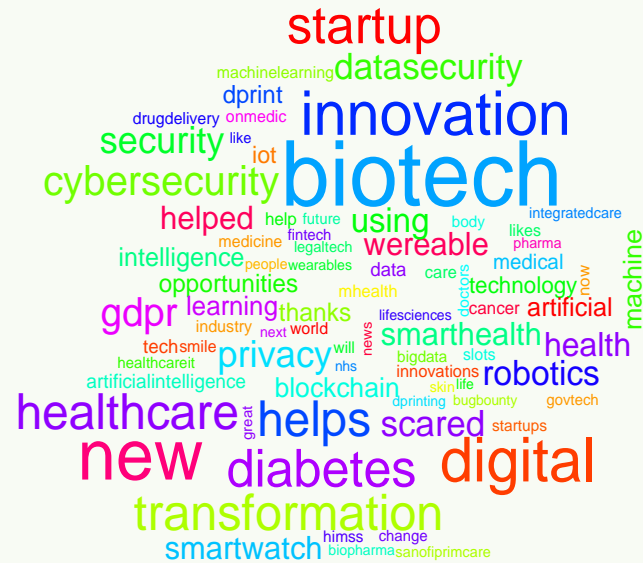
Transizioni e trasformazioni per le professioni socio-sanitarie

Higher penetration



«Il nostro è un settore complesso dove la differenza la fa lo SMALL DATA, l'INTUIZIONE, LA RELAZIONE»

Di cosa si parla quando si parla di... *#digitalhealth #biotech*



1. CaaS (Computing as a Core Support)

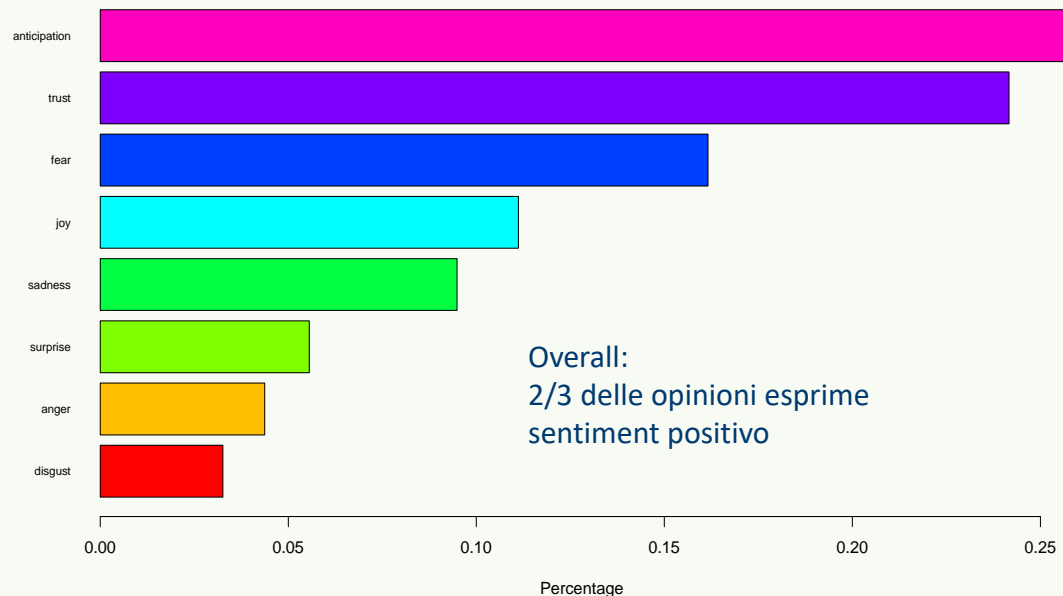
2. Patient management

3. Privacy risk

4. Lifestyle technology

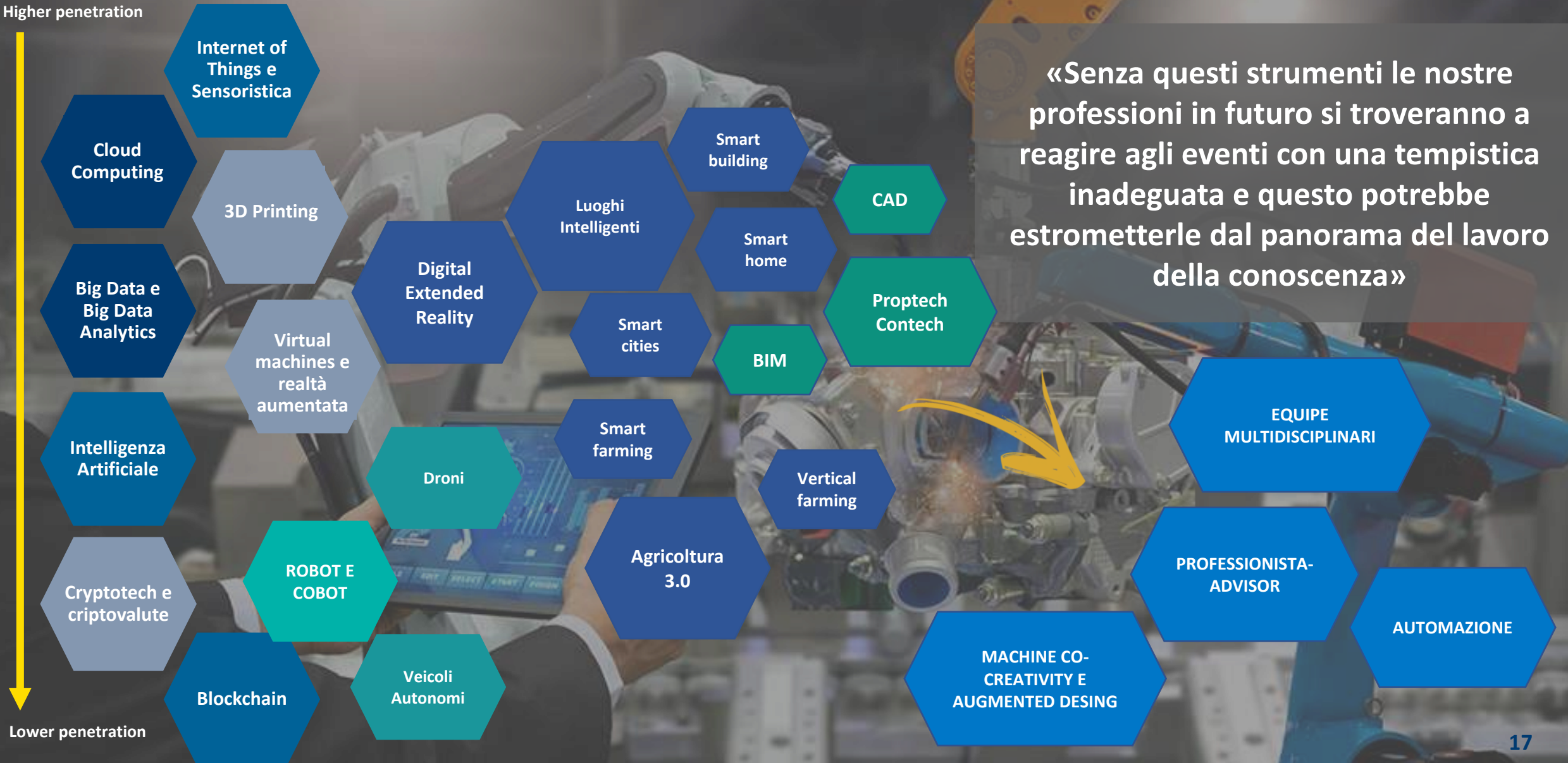
INSIGHT:

- Rivoluzione percepita come rendere le persone autonome nell'accedere ai propri dati biometrici e monitorarli, creando uno shift positivo dalla cura alla prevenzione *patient-driven*
- Covid-19 enhancer e catalizzatore dell'innovazione
- Cambia l'interazione con il paziente/utente al centro



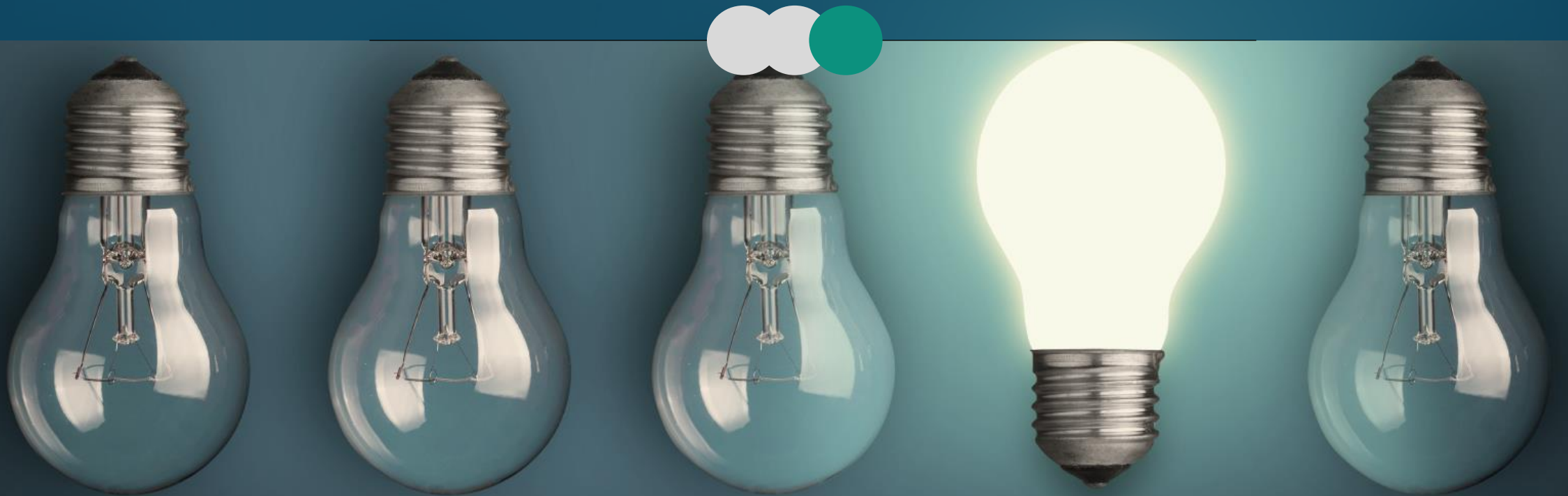
Transizioni e trasformazioni per le professioni tecnico-ingegneristiche

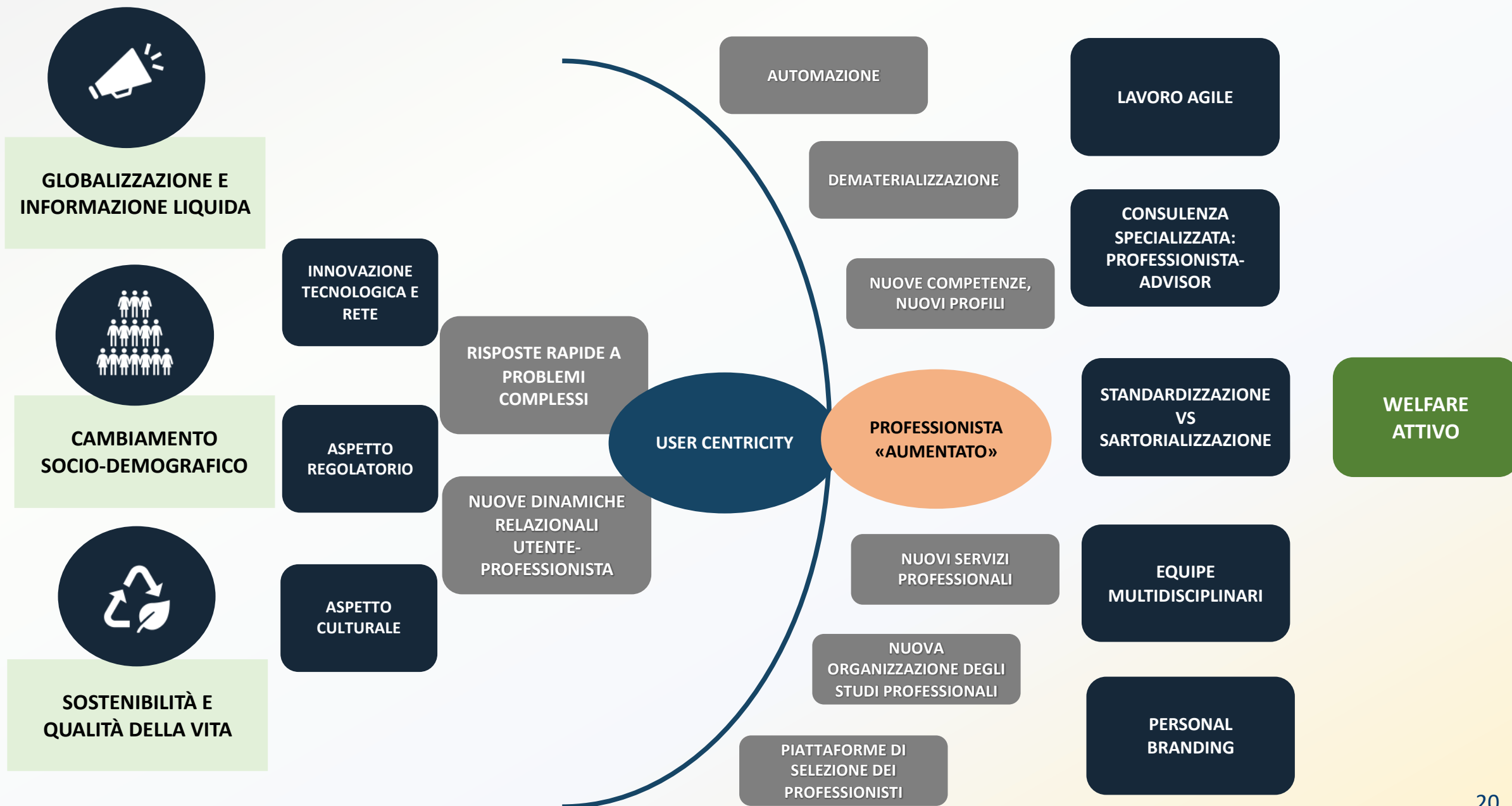
Higher penetration



«Senza questi strumenti le nostre professioni in futuro si troveranno a reagire agli eventi con una tempistica inadeguata e questo potrebbe estrometterle dal panorama del lavoro della conoscenza»

#3 (Pre)visioni convergenti e implicazioni per le professioni ordinistiche







IMPLICAZIONI
COMUNI
A TUTTE LE
PROFESSIONI

Istituzionali

Organizzative

Individuali

Implicazioni Istituzionali

Organismi di **co-progettazione** (eco-sistema degli stakeholder): istituzioni governative, università, ordini (simul stabunt simul cadent)

Apertura/regolamentazione delle **professioni ibride**

Colmare i **gap strutturali e territoriali**

Implicazioni Organizzative

Gestire i **paradossi delle tecnologie**:

controllo vs caos; libertà vs dipendenza; novità vs obsolescenza; competenza vs inettitudine; efficienza vs inefficienza; soddisfazione vs insoddisfazione; connettività vs isolamento; coinvolgimento vs. disimpegno

Scala, piattaforme, coopetizione, reti, ruoli (addestratori delle tecnologie e alle tecnologie).....**verso il valore aggiunto**

Ridisegnare il mix di **technè, logos e filia**

Implicazioni Individuali

Capacità dinamiche individuali (automazione e differenziazione)

Ampliare la **capacità assorbitiva**, specializzare le competenze professionali *pari passu* con le architetture di integrazione (con tecnologie e reti, formali e informali)

Coltivare i punti di differenza dell'**intelligenza naturale**: consapevolezza e produzione di senso (finalismo), valutazioni «moralì» e formazione del giudizio (conoscenza e coscienza); gestione dell'inatteso, dell'incertezza e della serendipity; relazioni empatiche ed emozioni complesse



**DIMENSIONE
TECNOLOGICA**
Quali tecnologie

**OSSERVATORIO AGENTIVO
(«AUTORITÀ» CHE
PROPONE E DISPONE)**



DIMENSIONE REGOLATORIO
Quali strutture e quadri normativi



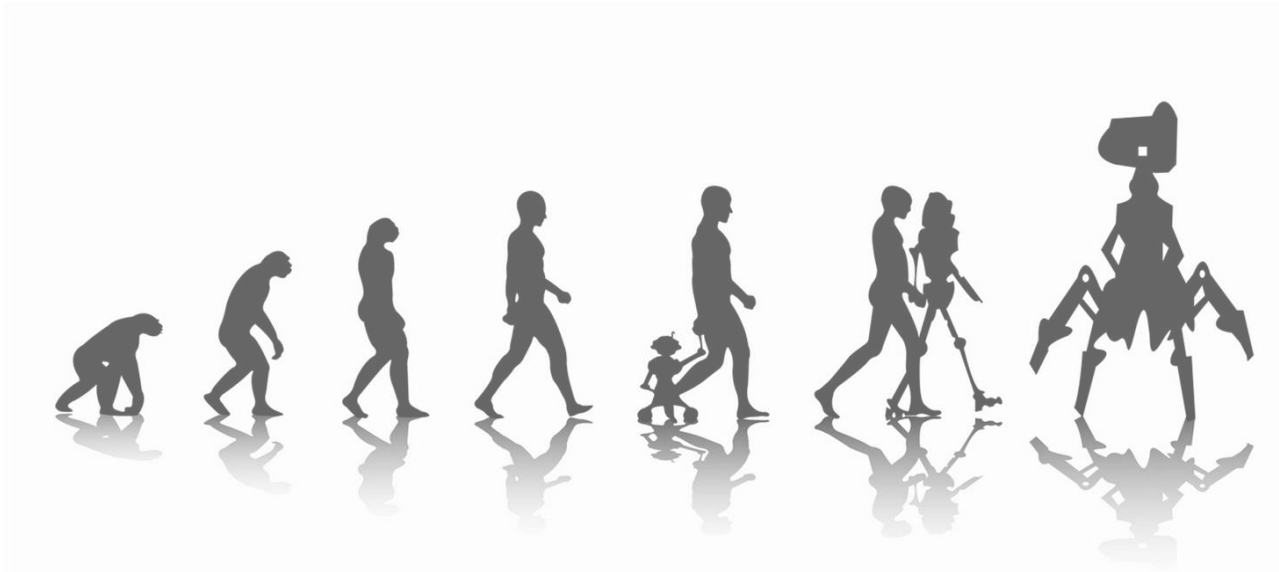
DIMENSIONE CULTURALE
Formazione, addestramento e
orientamento («mindset»)

TRANSIZIONI TECNOLOGICHE E TRASFORMAZIONE DELLE PROFESSIONI



ORIZZONTE
«*PROFESSIONISTA AUMENTATO*»

**«NATURE MUST NOT WIN THE GAME...
...BUT SHE CANNOT LOSE»**



*Carl Gustav Jung
Metropolitana di New York – 42° Bryant Park*



GRAZIE

MCOSTABILE@LUISS.IT