



# TRANSIZIONI TECNOLOGICHE E TRASFORMAZIONE DELLE PROFESSIONI

## ORIZZONTE «**PROFESSIONISTA AUMENTATO**»

ROMA - 22 OTTOBRE 2021

LUISS



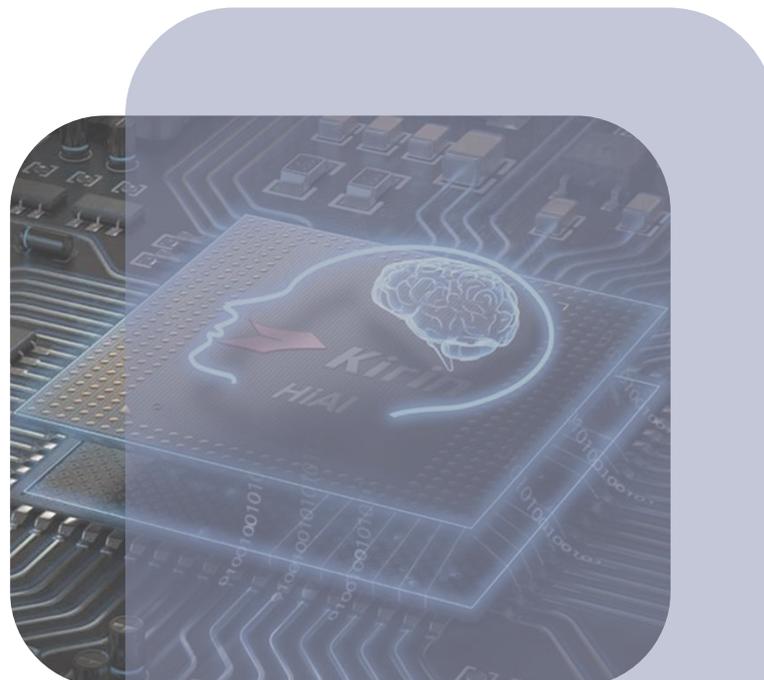
adepp

IL WELFARE  
DEI PROFESSIONISTI

# Agenda



#1  
**Transizioni tecnologiche  
rilevanti per le professioni**



#2  
**Trasformazione delle  
professioni: tendenze e  
conseguenze**



#3  
**(Pre) visioni convergenti  
e implicazioni per le  
professioni ordinistiche**

## Contesto e finalità del progetto

### Tendenze e dinamiche del cambiamento tecnologico

- Tendenze e potenziale
- Nuove competenze
- Nuove Organizzazioni
- Nuovi Mercati

### Disegnare scenari: da possibili a probabili

- Cambiamenti da affrontare
- Implicazioni per i policy-maker
- Implicazioni per le istituzioni ordinistiche

### Campi di analisi: cluster professionali

- Area professionale socio-sanitaria
- Area professionale giuridico-economica
- Area professionale tecnico-ingegneristica

# Metodologie e percorso della ricerca



## REVIEW DELLA LETTERATURA

Letteratura accademica e manageriale, report, white paper, siti web specializzati etc.



## TEXT MINING

Applicazione di algoritmi di machine learning volti ad identificare filoni tecnologici, dinamiche di influenza e di trasformazione in atto o in nuce



## DELPHI PANEL SURVEY

Su «delphi panelist» identificati per ciascuno dei 3 cluster di professioni ordinistiche



## FOCUS GROUP

3 focus group, uno per ciascuna delle aree professionali al fine di validare i risultati ottenuti

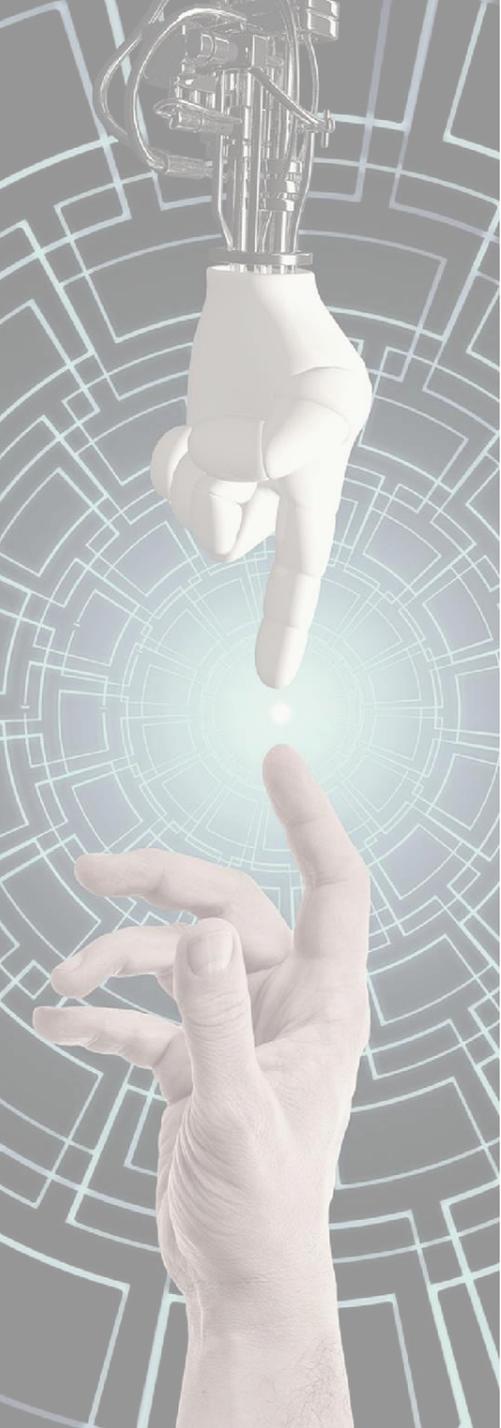
**Metodologia omogenee su cluster eterogenei**

**Area professionale socio-sanitaria**

**Area professionale giuridico-economica**

**Area professionale tecnico-ingegneristica**

# Transizioni e Trasformazioni: effetti, conseguenze, implicazioni





# #1 Transizioni tecnologiche rilevanti per le professioni

*Tendenze che guidano la trasformazione delle professioni*



## Transizioni generali e rilevanti

*Sempre più compiti che prima erano svolti esclusivamente dai professionisti sono (e saranno) delegati a strumenti, macchine o materiali intelligenti di varia natura, migliorando produttività, economicità, rapidità e performance tecniche.*





Tecnologia e nuovi scenari stanno ridisegnando la domanda e l'offerta di lavoro e di competenze professionali.

**30%**

Delle professioni esistenti nel 2020  
subirà un profondo cambiamento  
quantitativo entro 3-5 anni

*(EY, ManPowerGroup, Pearson)*

Almeno il **5%** delle attività professionali  
sarà completamente automatizzabile – no  
distopie – ma una qualche forma di  
trasformazione significativa investirà oltre  
il **50%** delle attività professionali.

*(EY, ManPowerGroup, Pearson)*

**60%** *Dei nostri studenti farà un lavoro che oggi non esiste (non è definito)*



# La dinamica dei «Susskind»

*Automazione*  
Standardizzazione  
delle attività di routine

*Innovazione*  
Potenziamento delle attività a più alto  
valore cognitivo (sartorializzazione)

*Cooperazione per  
integrazione delle  
tecnologie*

Sperimentazioni tecnologiche  
per il potenziamento delle  
capacità professionali

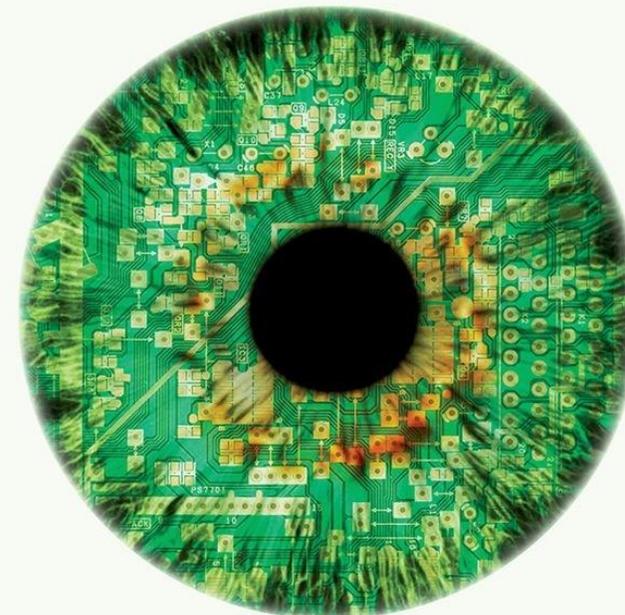
FOCUS

*Competizione per  
differenziazione dalle  
tecnologie*

Investimento sui caratteri  
distintivi a più alto valore  
aggiunto dell'intelligenza  
professionale «naturale»

FOCUS

RICHARD  
SUSSKIND DANIEL  
SUSSKIND



## THE FUTURE OF THE PROFESSIONS

HOW TECHNOLOGY WILL TRANSFORM  
THE WORK OF HUMAN EXPERTS

Verso il «professionista aumentato»...

## Visione integrativa e non sostitutiva della tecnologia

(Teece, 2018; Teece, Pisano Shuen, 1997)



**L'automazione non deve spaventare...**

**...l'innovazione potrebbe entusiasmare!**

# #2 Trasformazione delle professioni: tendenze e conseguenze

*Dal possibile al probabile: stato dell'arte, delphi panel ed evidenze conversazionali*



# Transizione tecnologica per le professioni giuridico-economiche

Higher penetration



Lower penetration

«L’Emergenza Covid spingerà davvero l’evoluzione verso un futuro nuovo, che sarà davvero nuovo. **Cruciale sarà la qualità della vita e, con essa, la qualità delle prestazioni professionali**».



# Transizioni e trasformazioni per le professioni socio-sanitarie

Higher penetration

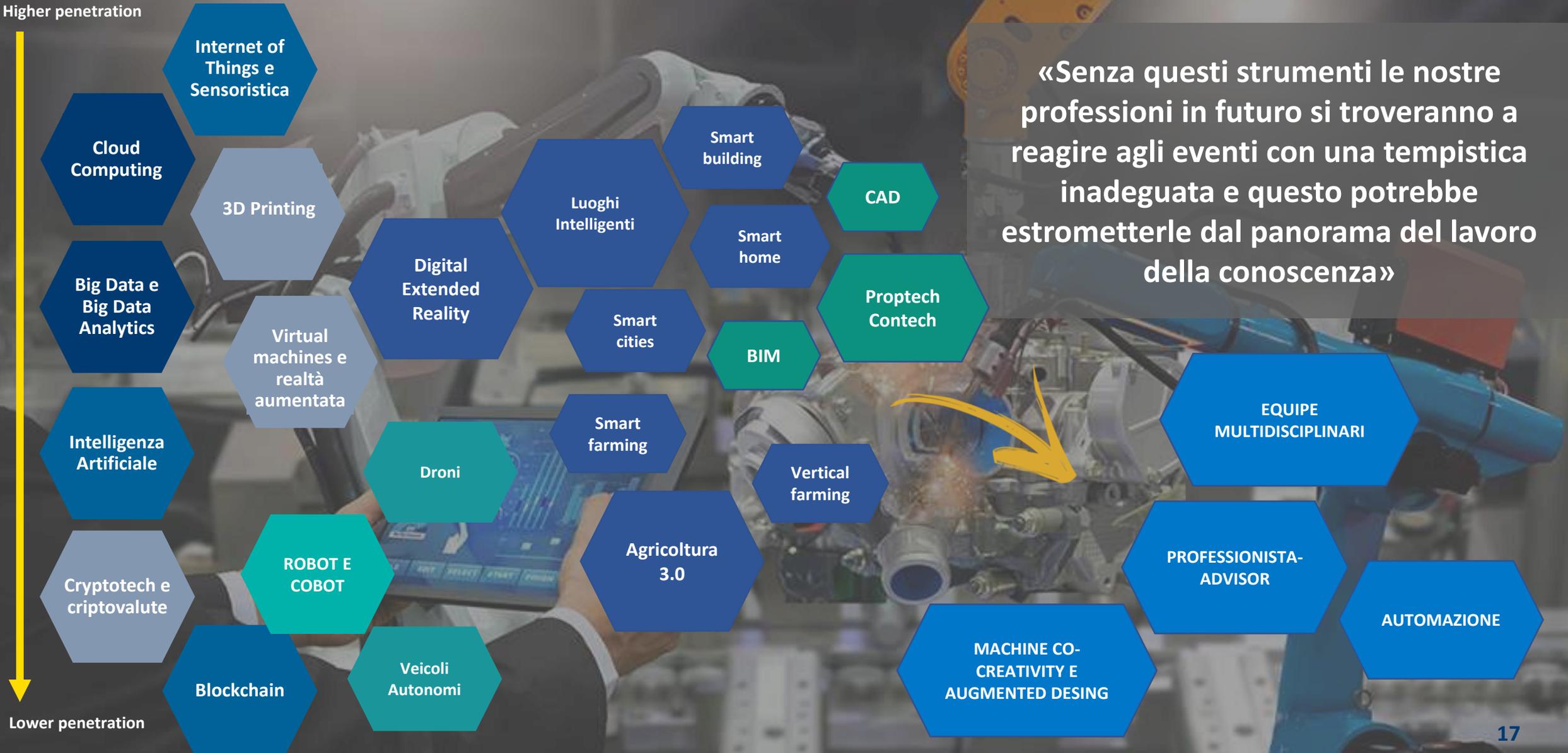


«Il nostro è un settore complesso dove la differenza la fa lo SMALL DATA, l'INTUIZIONE, LA RELAZIONE»



# Transizioni e trasformazioni per le professioni tecnico-ingegneristiche

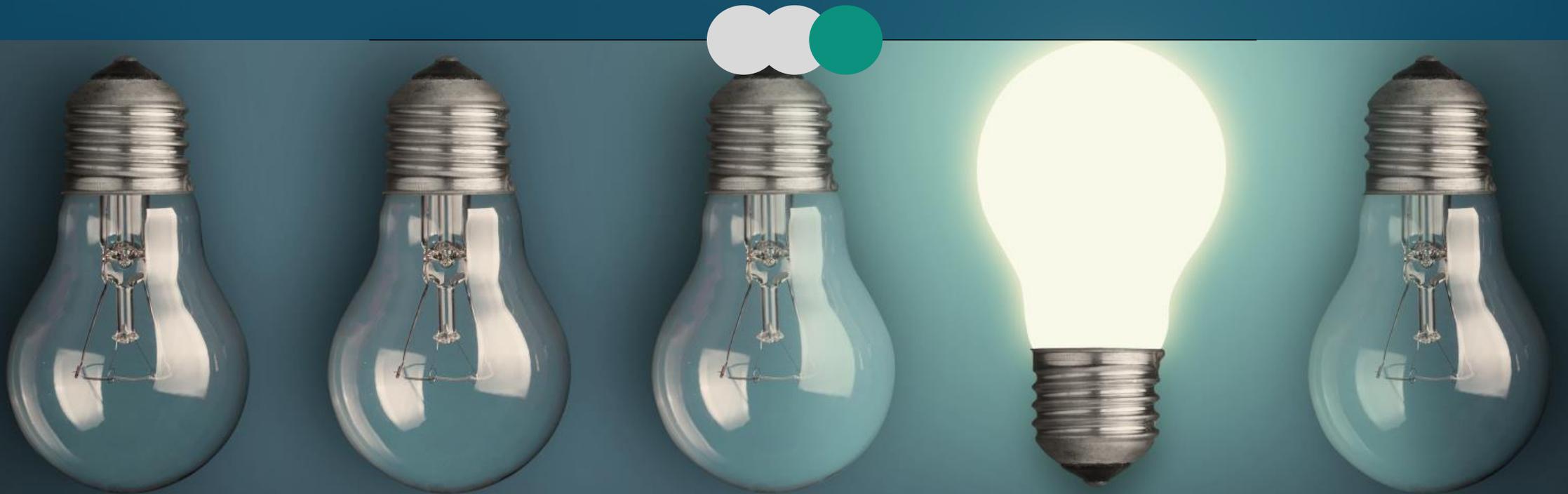
Higher penetration

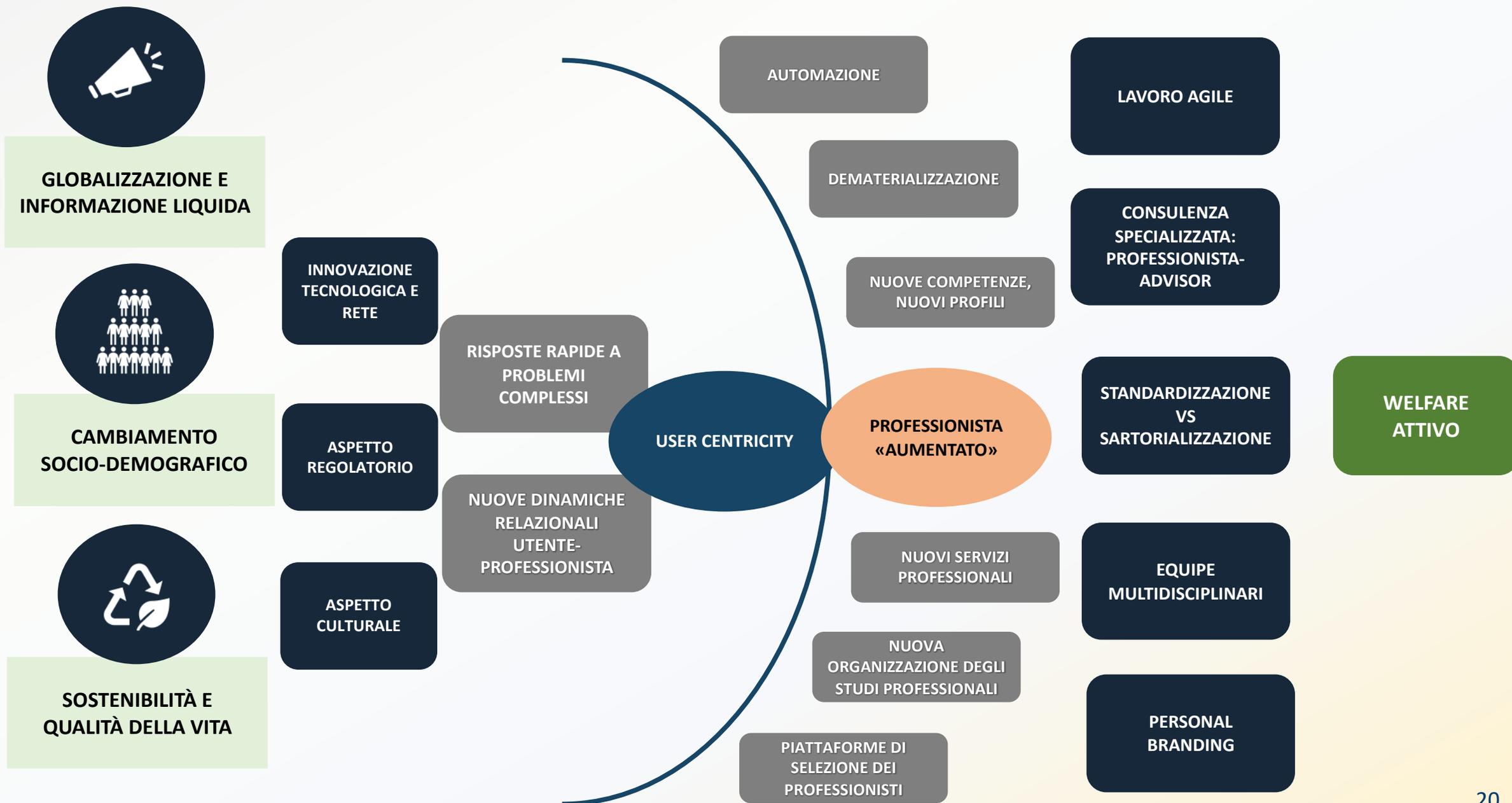


«Senza questi strumenti le nostre professioni in futuro si troveranno a reagire agli eventi con una tempistica inadeguata e questo potrebbe estrometterle dal panorama del lavoro della conoscenza»



# #3 (Pre)visioni convergenti e implicazioni per le professioni ordinistiche







IMPLICAZIONI  
COMUNI  
A TUTTE LE  
PROFESSIONI

---

**Istituzionali**

---

**Organizzative**

---

**Individuali**

## Implicazioni Istituzionali

Organismi di **co-progettazione** (eco-sistema degli stakeholder): istituzioni governative, università, ordini (simul stabunt simul cadent)

Apertura/regolamentazione delle **professioni ibride**

Colmare i **gap strutturali e territoriali**

## Implicazioni Organizzative

Gestire i **paradossi delle tecnologie**:

controllo vs caos; libertà vs dipendenza; novità vs obsolescenza; competenza vs inettitudine; efficienza vs inefficienza; soddisfazione vs insoddisfazione; connettività vs isolamento; coinvolgimento vs. disimpegno

Scala, piattaforme, coopetizione, reti, ruoli (addestratori delle tecnologie e alle tecnologie).....**verso il valore aggiunto**

Ridisegnare il mix di **technè, logos e filia**

## Implicazioni Individuali

**Capacità dinamiche** individuali (automazione e differenziazione)

Ampliare la **capacità assorbitiva**, specializzare le competenze professionali *pari passu* con le architetture di integrazione (con tecnologie e reti, formali e informali)

Coltivare i punti di differenza dell'**intelligenza naturale**: consapevolezza e produzione di senso (finalismo), valutazioni «moralì» e formazione del giudizio (conoscenza e coscienza); gestione dell'inatteso, dell'incertezza e della serendipity; relazioni empatiche ed emozioni complesse



**DIMENSIONE  
TECNOLOGICA**  
Quali tecnologie

**OSSERVATORIO AGENTIVO  
(«AUTORITÀ» CHE  
PROPONE E DISPONE)**

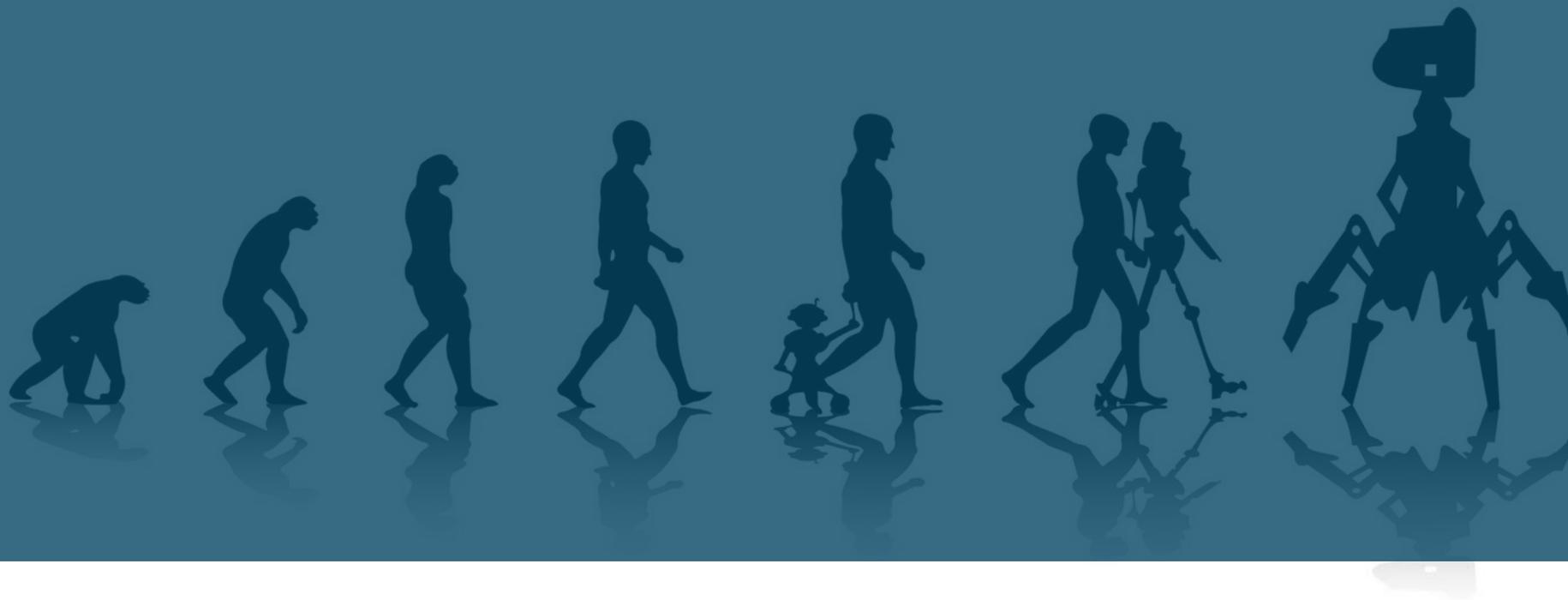


**DIMENSIONE REGOLATORIO**  
Quali strutture e quadri normativi



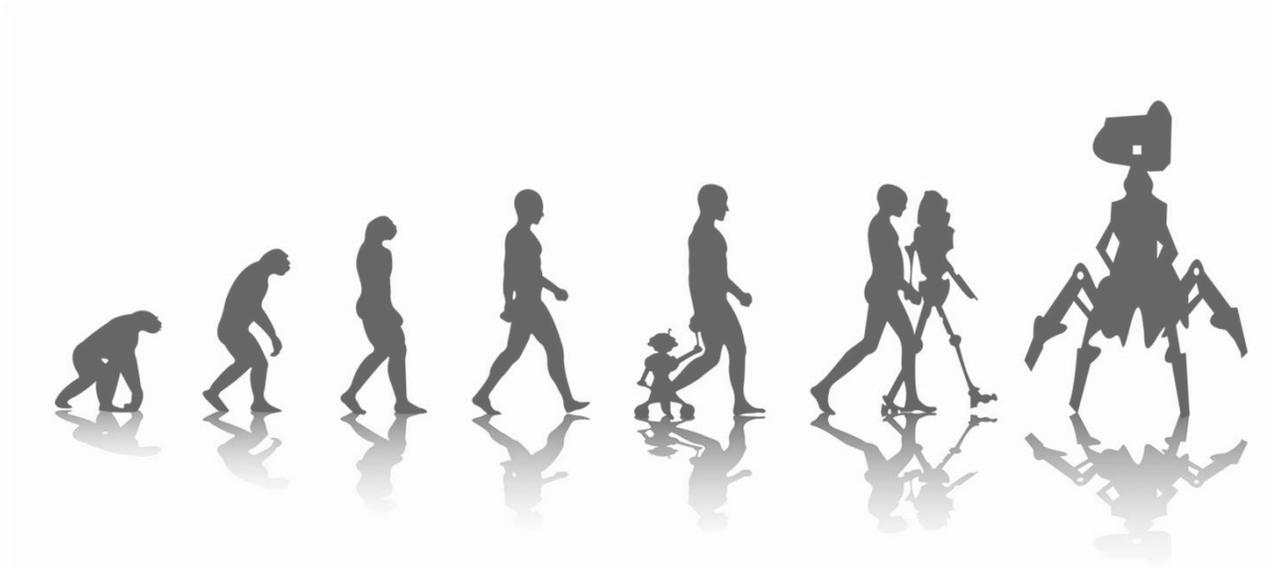
**DIMENSIONE CULTURALE**  
Formazione, addestramento e  
orientamento («mindset»)

# TRANSIZIONI TECNOLOGICHE E TRASFORMAZIONE DELLE PROFESSIONI



ORIZZONTE  
«*PROFESSIONISTA AUMENTATO*»

**«NATURE MUST NOT WIN THE GAME...  
...BUT SHE CANNOT LOSE»**



*Carl Gustav Jung  
Metropolitana di New York – 42° Bryant Park*



# GRAZIE

[MCOSTABILE@LUISS.IT](mailto:MCOSTABILE@LUISS.IT)